



Avis de confidentialité du fournisseur

1er juillet 2024

Le présent Avis de confidentialité des fournisseurs (l'« Avis ») s'applique à [The Dow Chemical Company et à ses filiales mondiales directes et indirectes et à ses sociétés affiliées contrôlées](#) (lorsque Dow détient plus de 50 % des droits de vote ou a le droit de contrôler l'entité) (collectivement, les « Sociétés Dow » ; chacun une « société Dow »). La Société Dow qui communique avec vous ou à laquelle vous fournissez des services (ci-après dénommée « Dow » ou « nous » ou « nos ») est responsable du traitement de vos données personnelles et contrôle la façon dont elles sont utilisées, conformément au présent Avis. Pour la loi applicable en matière de protection des données, cette société Dow est le principal responsable du traitement de vos données ; d'autres Sociétés Dow peuvent également recevoir et traiter vos données personnelles, en qualité de responsable du traitement, et le présent Avis s'applique également à elles. Cet Avis explique pourquoi et comment nous collectons des données personnelles vous concernant, comment nous traitons ces données et quels droits vous avez concernant vos données personnelles.

Les informations collectées par Dow.

Dans le cadre des services contractuels que vous fournissez à Dow, nous pouvons collecter les catégories de données personnelles suivantes :

- *Les coordonnées professionnelles que vous partagez avec nous, telles que* : nom, titre du poste, nationalité, nom de l'entreprise et adresse postale, adresse e-mail, numéros de téléphone, secteur d'activité / secteur d'activité ;
- *Des informations supplémentaires que vous nous fournissez dans le cadre de nos relations d'affaires, telles que* : les données concernant le respect de nos obligations contractuelles et de nos mesures précontractuelles, y compris les données de correspondance, les transcriptions et les enregistrements d'appels / réunions, les offres, les appels d'offres, les offres, les offres, les CV / CV, les conditions, les données de contrat et de commande, les factures, les paiements, les données d'assurance, les dossiers relatifs aux requêtes / questions / plaintes / commandes ; le numéro d'employé, le numéro de passeport, le numéro de permis de conduire, la plaque d'immatriculation du véhicule, le numéro d'identification du gouvernement, la date de naissance, les renseignements sur le visa de voyage ; l'évaluation et la rétroaction des entrevues ; les données de suivi et d'analyse ; les dossiers de formation ; l'égalité entre les sexes ; enquête auprès des fournisseurs et données sur les événements ; et
- *Les données d'identification électronique et les renseignements recueillis par les systèmes de communication, les applications de TI et le navigateur du site Web, tels que* : l'utilisation des technologies de l'information (accès au système, utilisation de la TI et d'Internet), l'identificateur de l'appareil, l'alias/signature numérique, l'ID analytique, le type de navigateur, les identifiants d'enregistrement et de connexion, l'adresse IP, les



données de connexion et les fichiers journaux, les recherches, la source de votre visite du site, l'heure et l'URL, les vues de pages Web et le temps passé sur le site Web ou une page particulière, la date et l'heure de la visite, les liens cliqués, les commentaires partagés, les e-mails ouverts, les cookies.

Les types de données personnelles suivants ne sont collectés et traités, le cas échéant, que conformément aux lois locales applicables dans votre pays de résidence :

- *Les données sur les condamnations et les infractions criminelles, telles que* : les renseignements sur les antécédents criminels et les listes de sanctions, dans la mesure requise aux fins de la vérification des antécédents criminels, de la diligence raisonnable et des obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent ;
- *Les données liées à la santé, telles que* : certificat de santé des employés de votre entreprise lorsque la loi locale le permet ou l'exige ;
- *Dans la mesure nécessaire pour remplir nos obligations, les données obtenues à partir de sources accessibles au public, ou qui sont légitimement transmises par d'autres tiers (par exemple, une agence de crédit), telles que* : les données du registre du commerce, les données du registre des associations, les données de solvabilité ; et
- *Le cas échéant, des informations supplémentaires que vous nous fournissez dans le cadre de notre programme de diversité des fournisseurs (dans la mesure, le cas échéant, que ces informations vous concernent et constituent des données personnelles identifiables), telles que* : si votre entreprise est un fournisseur diversifié certifié ; si votre entreprise est détenue et exploitée par une personne appartenant à des groupes sous-représentés (minorités ethniques, LGBTQ+, personnes handicapées, anciens combattants, femmes) ; si la direction de votre entreprise comprend des femmes ou des minorités ; le pourcentage de votre main-d'œuvre qui s'identifie volontairement et ouvertement comme ayant un handicap ou comme étant membre de la communauté LGBTQ + ; le pourcentage de l'équipe de direction de votre entreprise qui s'identifient volontairement et ouvertement comme des individus diversifiés ; et (pour les principaux fournisseurs de Dow uniquement), le nombre spécifique de personnes dans chacun des conseils d'administration, de l'équipe de direction, des employés, des nouveaux employés et de l'équipe de compte Dow de votre entreprise qui s'identifient comme noirs / afro-américains, asiatiques, hispaniques / LatinX, amérindiens, autres groupes minoritaires, femmes, LGBTQ + ou vétérans américains.

Les fins pour lesquelles nous utilisons vos informations.

Nous pouvons utiliser vos données personnelles comme décrit ci-dessus aux fins suivantes :

- Engager, vérifier et contracter avec des fournisseurs ; créer et tenir à jour des comptes de fournisseurs ; gérer le cycle de vie des contrats et les relations avec les fournisseurs ; traiter, évaluer et répondre aux demandes et aux demandes de renseignements des fournisseurs ; fournir un soutien aux fournisseurs ; s'assurer de l'exactitude des



coordonnées des fournisseurs ; mener des sondages auprès des fournisseurs et des événements ;

- Effectuer des opérations de gestion des fournisseurs liées aux contrats des fournisseurs de Dow, y compris l'approvisionnement, les appels d'offres, les commandes, les livraisons, les factures, la gestion comptable, la gestion des relations et la diligence raisonnable ;
- Former les fournisseurs ; organiser des déplacements pour les fournisseurs et les employés des fournisseurs ;
- Payer les dettes, gérer les factures et les paiements des fournisseurs, acheter des services directs et indirects ; gérer les processus de recouvrement des paiements et d'insolvabilité ; gérer les finances, les services de comptabilité partagée, les processus d'enregistrement à la production de rapports, les processus d'approvisionnement au paiement ;
- Gérer la qualité des processus ; élaborer et améliorer les services et les produits des fournisseurs (p. ex., en faisant rapport et en analysant l'information pertinente, les paramètres de rendement, les renseignements sur le marché, etc.) ;
- Réorganiser, acquérir et vendre des activités, des unités commerciales et des entreprises ;
- Surveiller et vérifier la conformité aux politiques d'entreprise, aux obligations contractuelles et aux exigences légales de Dow ; effectuer des audits (internes et externes), des examens des risques et de la conformité et des vérifications réglementaires pour respecter les obligations légales et réglementaires applicables ; faciliter le respect des obligations légales applicables (p. ex., en effectuant une diligence raisonnable, des examens de lutte contre le blanchiment d'argent, des examens des douanes et du commerce mondial ; en examinant les listes de parties sanctionnées ; en mettant en œuvre des protocoles de sécurité) ;
- Maintenir et protéger la sécurité des produits, des installations, des services, des systèmes, des réseaux, des ordinateurs et de l'information ; prévenir et détecter les menaces à la sécurité, la fraude et d'autres activités criminelles ou malveillantes ; gérer les ressources informatiques en général, y compris la gestion de l'infrastructure, la sauvegarde des données, le support des systèmes d'information et les opérations de service pour la gestion des applications, le support aux utilisateurs finaux, les tests, la maintenance, la sécurité (réponse aux incidents, risque, vulnérabilité, réponse aux violations), la gestion des comptes d'utilisateurs, l'attribution de licences logicielles, les tests de sécurité et de performance et la continuité des activités ; et
- Inclure divers fournisseurs dans l'évaluation des fournisseurs par Dow via l'approvisionnement stratégique ; établir des relations d'affaires mutuellement rentables avec des fournisseurs petits et diversifiés qui sont concurrentiels à l'échelle mondiale et qui démontrent la capacité d'ajouter de la valeur et de répondre aux attentes de Dow à



l'égard de ses fournisseurs, telles qu'elles sont décrites dans le Code de conduite des fournisseurs.

Nous recueillons uniquement les données personnelles dont vous avez besoin aux fins décrites ci-dessus. À des fins statistiques, l'amélioration de nos services et la mise à l'essai de nos systèmes informatiques, nous utilisons autant que raisonnablement possible des données anonymisées. Cela signifie que ces données ne peuvent plus (in)vous identifier directement ou vous distinguer en tant qu'individu.

La base juridique sur laquelle nous nous appuyons.

Nous utilisons vos données personnelles aux fins décrites dans le présent avis sur la base de l'une des bases juridiques suivantes, le cas échéant :

- Nous pouvons traiter vos données personnelles pour le respect des obligations contractuelles résultant de contrats avec vous ou votre entreprise, ou dans le cadre de mesures précontractuelles que nous prenons ;
- Nous pouvons traiter vos données personnelles pour nous conformer aux exigences légales (par exemple, en relation avec les obligations fiscales ou de déclaration, les obligations de coopération avec les autorités, les périodes de conservation légales, les procédures réglementaires ou judiciaires, les audiences de preuve ; et la poursuite ou l'exécution de réclamations de droit civil) ;
- Nous (ou votre employeur) pouvons vous demander votre consentement pour les activités décrites dans le présent avis de confidentialité lorsque la loi applicable l'exige, par exemple, si nous (ou votre employeur) traitons des informations qui vous concernent et constituent des données personnelles identifiables dans le cadre de notre programme de diversité des fournisseurs ;
- Nous pouvons compter sur nos intérêts légitimes pour traiter vos données personnelles dans le cadre de notre relation commerciale avec vous ou votre entreprise dans la mesure où cela n'est pas outrepassé par vos propres intérêts en matière de confidentialité. Ces intérêts peuvent comprendre :
 - Diriger, gérer, développer et faire progresser nos activités au sens le plus large possible ;
 - Effectuer des opérations de gestion des fournisseurs liées aux contrats des fournisseurs de Dow, y compris l'approvisionnement, les appels d'offres, les commandes, les livraisons, les factures, la gestion comptable, la gestion des relations et la diligence raisonnable ;
 - Surveiller, enquêter et assurer la conformité aux exigences, obligations et normes contractuelles, légales et réglementaires applicables et aux politiques de Dow ;



- Prévenir et détecter les menaces à la sécurité, la fraude et d'autres activités criminelles ou malveillantes ;
- Transmettre des données personnelles au sein du groupe Dow à des fins administratives internes si nécessaire (par exemple, pour fournir des services centralisés).

Nous ne traiterons les données personnelles concernant les condamnations pénales et les infractions que si un tel traitement est autorisé par la loi (locale) applicable.

Des tiers avec lesquels nous partageons vos données personnelles (à l'extérieur et à l'extérieur du pays où se trouve la Société Dow qui contrôle vos données) .

Nous partageons vos données personnelles avec d'autres Sociétés Dow ou des tiers si nécessaire aux fins décrites dans ce tableau ci-dessous :

Réциpiendaire	Objet
Sociétés affiliées et filiales de Dow	Les fins décrites dans le présent avis de confidentialité
Partenaires commerciaux, distributeurs et agents de Dow Les fins décrites dans le présent avis de confidentialité	Les fins décrites dans le présent avis de confidentialité
Les fournisseurs de services travaillant pour le compte de Dow, p. ex., fournir des services tels que des outils et une infrastructure de TI ; la commercialisation ; le traitement des paiements ; professionnels et conseillers (y compris les comptables, les vérificateurs, les avocats, les assureurs, les banquiers, les recruteurs, les agents de voyages et d'autres conseillers ou fournisseurs de services)	Les fins décrites dans le présent avis de confidentialité
Administrateurs ou créanciers de l'insolvabilité	Pour la gestion des manquements et de l'insolvabilité
Acquéreurs potentiels ou réels d'entreprises ou d'actifs de Dow	Pour l'évaluation de l'entreprise ou des biens en question ou aux fins décrites dans le présent avis de confidentialité
Les destinataires, comme l'exigent la loi ou la procédure judiciaire applicable, aux autorités chargées de l'application de la loi ou gouvernementales, etc.	Lorsque la loi applicable l'exige ou une demande légitime des autorités gouvernementales, ou une exigence légale valide

Si nous partageons vos données personnelles avec une société Dow ou un tiers, afin qu'elles soient transférées ou deviennent accessibles depuis l'extérieur de l'Union européenne (« UE »), de l'Espace économique européen (« EEE »), de la Suisse, du Royaume-Uni ou autrement en dehors du pays où se trouve la société Dow qui contrôle vos données, nous mettons en place des



mesures de protection adéquates pour protéger vos données personnelles. Des exemples de ces garanties sont une décision d'adéquation de la Commission européenne ([en savoir plus ici](#)), des clauses contractuelles types ([en savoir plus ici](#)) et les règles d'entreprise contraignantes que certains de nos fournisseurs ont adoptées ([en savoir plus ici](#)). Nous avons pris des mesures supplémentaires pour le transfert de données de l'intérieur vers l'extérieur de l'UE, de l'EEE, de la Suisse, du Royaume-Uni et à l'extérieur du pays où se trouve la société Dow qui contrôle vos données afin de protéger vos données personnelles.

Si vous souhaitez un aperçu des mesures de protection qui sont en place, vous pouvez soumettre une demande [ici](#) ou envoyer une demande par courriel à fglpriv@dow.com.

Combien de temps nous conservons vos données personnelles.

Dow conservera vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les recueillons, y compris dans le but de satisfaire aux exigences légales, comptables ou de reporting. En général, les données personnelles sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant une période minimale (généralement entre 5 et 10 ans après la résiliation du contrat) ou pendant une période plus longue si les lois (locales) applicables et les exigences réglementaires l'exigent. Dans le même temps, les lois applicables en matière de protection des données exigent que nous ne conservions pas les données personnelles sous une forme identifiable plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles sont traitées. Grâce à la mise en place d'applications et de politiques informatiques, nous nous assurons que vos données personnelles sont supprimées ou anonymisées lorsque nous n'en avons plus besoin.

Vos droits à la confidentialité des données.

Selon la juridiction dans laquelle vous vous trouvez et dans laquelle vos données personnelles sont traitées, vous pouvez avoir les droits suivants :

Droits à la confidentialité des données	Ce que cela signifie
Le droit d'accéder à vos données	Vous avez le droit de demander à Dow un aperçu ou d'obtenir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
Le droit d'avoir vos données	Vous pouvez demander une correction immédiate des données personnelles inexactes ou incomplètes que nous détenons à votre sujet.
Le droit de faire effacer vos données	Vous pouvez demander que les données personnelles soient effacées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, lorsque la loi applicable nous oblige à supprimer les données ou que le traitement de celles-ci est illégal.
Le droit de restreindre le traitement des données	Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles dans des circonstances spécifiques.



Le droit à la portabilité des données	Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré et lisible par machine à vos propres fins, ou de nous demander de les partager avec un tiers.
Le droit de s'opposer au traitement des données	Vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données personnelles lorsque nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes comme base de notre traitement, lorsque vos droits en matière de protection des données l'emportent sur notre raisonnement pour des intérêts légitimes.
Le droit de retirer son consentement	Lorsque Dow vous a demandé votre consentement pour traiter des données personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affectera pas la légalité du traitement basé sur le consentement avant son retrait.

Veuillez noter que les droits décrits ci-dessus ne sont pas absolus et que votre demande ne peut pas toujours être entièrement satisfaite. Par exemple, parfois, nous ne pouvons pas supprimer ou restreindre le traitement de vos données personnelles car nous pouvons avoir des obligations légales ou contractuelles de conserver certaines de ces données personnelles.

Vous pouvez demander à faire respecter vos droits à la confidentialité des données en envoyant une demande par e-mail à fglpriv@dow.com ou en soumettant une demande [ici](#). Aucun frais ou paiement n'est requis pour exercer vos droits légaux, bien que Dow puisse facturer des frais pour les demandes en double ou excessives. Dow peut vous demander des informations pour nous permettre de confirmer votre identité et vos droits sur les données, par mesure de sécurité.

Que se passe-t-il si vous nous demandez d'arrêter le traitement (ou ne fournissez pas) vos informations.

Dow peut ne pas être en mesure d'établir, de mener ou de résilier de manière adéquate une relation commerciale avec vous ou votre entreprise (ou d'exécuter les objectifs décrits ci-dessus) sans certaines données personnelles. Bien que nous ne puissions pas vous obliger à partager vos données personnelles avec nous, veuillez noter que cela peut alors avoir des conséquences qui pourraient affecter la relation commerciale de manière négative, telles que ne pas être en mesure de prendre les mesures précontractuelles demandées pour conclure un contrat avec vous ou pour établir et poursuivre la relation commerciale que vous avez demandée.

Contact et plus d'informations.

Si vous souhaitez accéder à vos données personnelles, faire usage de l'un de vos autres droits mentionnés ci-dessus ou si vous avez des questions ou des préoccupations sur la façon dont Dow traite vos données personnelles, veuillez contacter l'équipe de confidentialité des données de Dow à fglpriv@dow.com ou soumettre une demande [ici](#). Les questions, demandes et demandes



de renseignements concernant le présent Avis et les informations contenues dans le présent Avis peuvent également être adressées à votre représentant Dow local.

Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité des données de Dow, y compris sur certains droits des personnes concernées qui peuvent s'appliquer à vous en vertu de la loi applicable, veuillez vous référer à [la Déclaration de confidentialité](#) de Dow.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse ou si vous pensez que nous traitons vos données personnelles contre la loi, vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données ou de confidentialité applicable dans votre pays de résidence ou de travail ou de demander un recours devant les tribunaux lorsque vous pensez qu'une violation des lois sur la confidentialité des données peut avoir eu lieu.